

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**РАССМОТРЕННЫХ ВО II КВАРТАЛЕ 2023 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ
В АДМИНИСТРАЦИИ СОЛИГАЛИЧСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Администрацией Солигаличского муниципального района Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных во II квартале 2023 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Солигаличского муниципального района».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших во II квартале 2023 года, динамика их изменения по сравнению с II кварталом 2022 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во I квартале 2023 года.

В обзоре, поступившая в администрацию корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов

коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов

каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное

соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципального образования.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных

работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в администрации представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

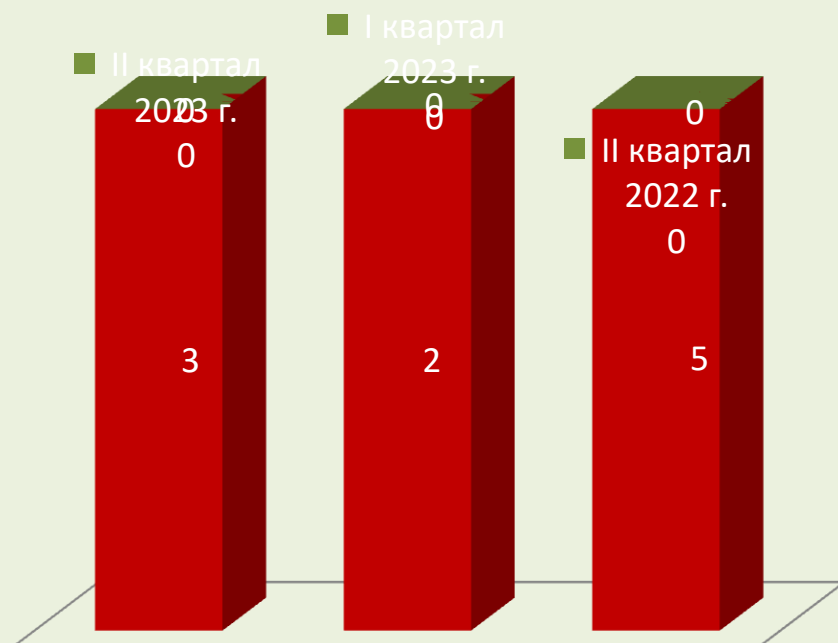
Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

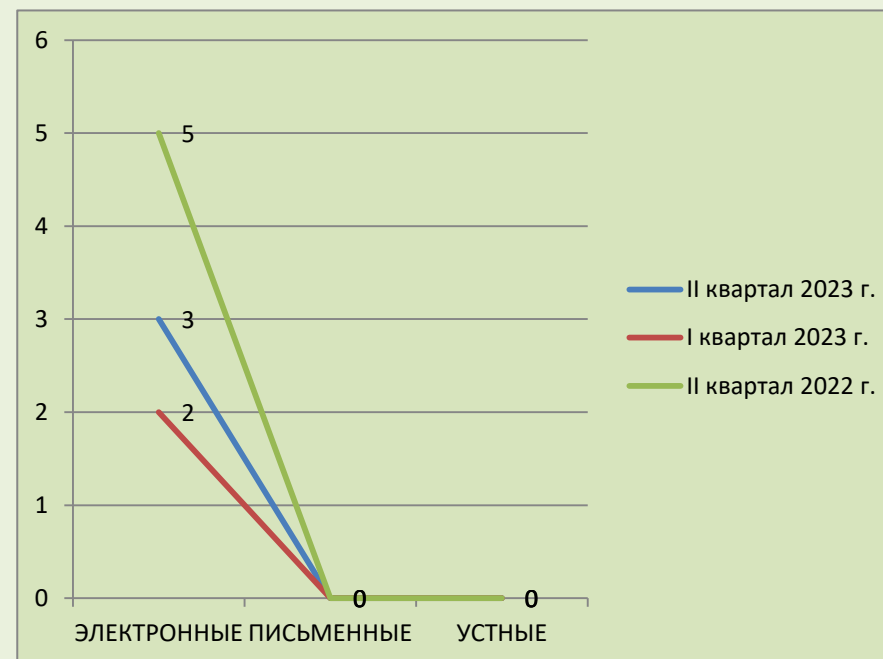
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ

| ПЕРИОД | ЭЛЕКТРОННЫЕ | ПИСЬМЕННЫЕ | УСТНЫЕ |
|--------------------|-------------|------------|--------|
| II квартал 2023 г. | 3 | 0 | 0 |
| I квартал 2023 г. | 2 | 0 | 0 |
| II квартал 2022 г. | 5 | 0 | 0 |

■ В форме электронного документа
■ В письменной форме



Динамика поступления обращений граждан и организаций



ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

| ПЕРИОД | ЭЛЕКТРОННЫЕ | ПИСЬМЕННЫЕ | УСТНЫЕ |
|--------------------|-------------|------------|--------|
| II квартал 2023 г. | 100,00 | 0,00 | 0,00 |
| I квартал 2023 г. | 100,00 | 0,00 | 0,00 |
| II квартал 2022 г. | 100,00 | 0,00 | 0,00 |

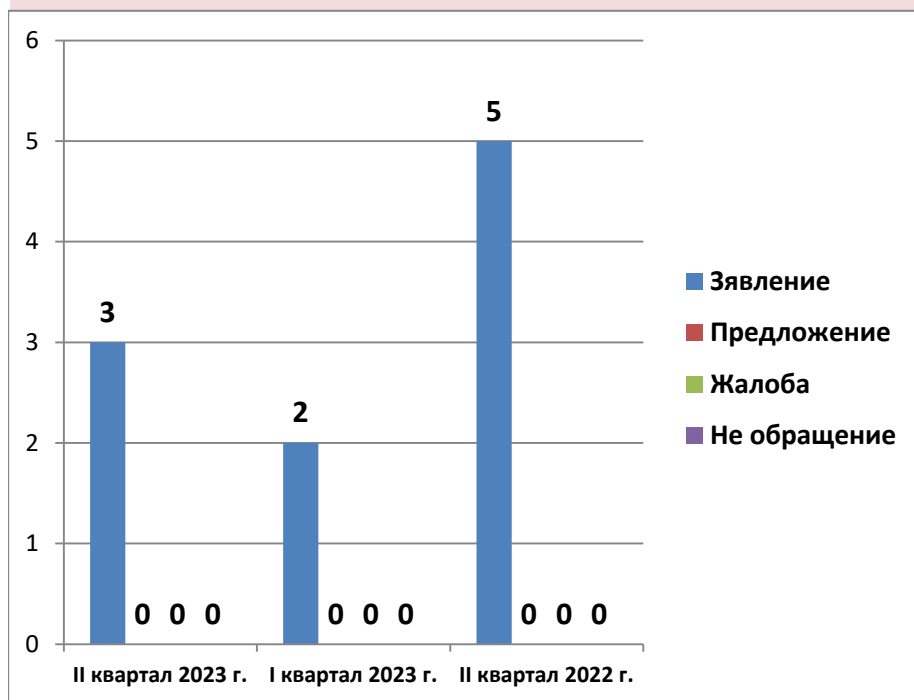
— Обращения в письменной форме — Обращения в форме электронного документа — Обращения в устной форме



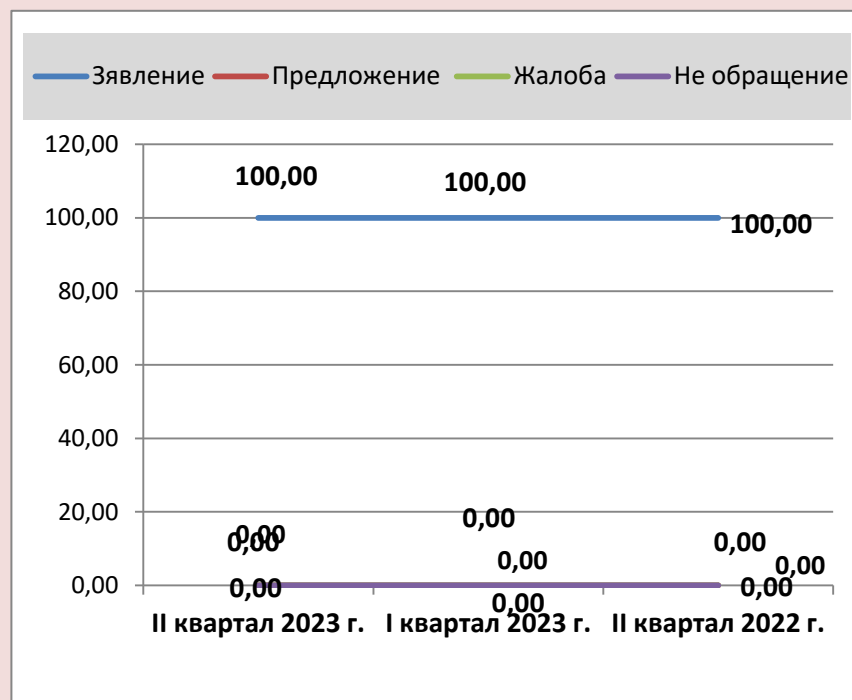
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

| ПЕРИОД | Зявление | Предложение | Жалоба | Не обращение |
|--------------------|-------------|-------------|-----------|--------------|
| II квартал 2023 г. | 3 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 |
| I квартал 2023 г. | 2 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 |
| II квартал 2022 г. | 5 100,00 | 0 0,00 | 0 0,00 | 0 0,00 |

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

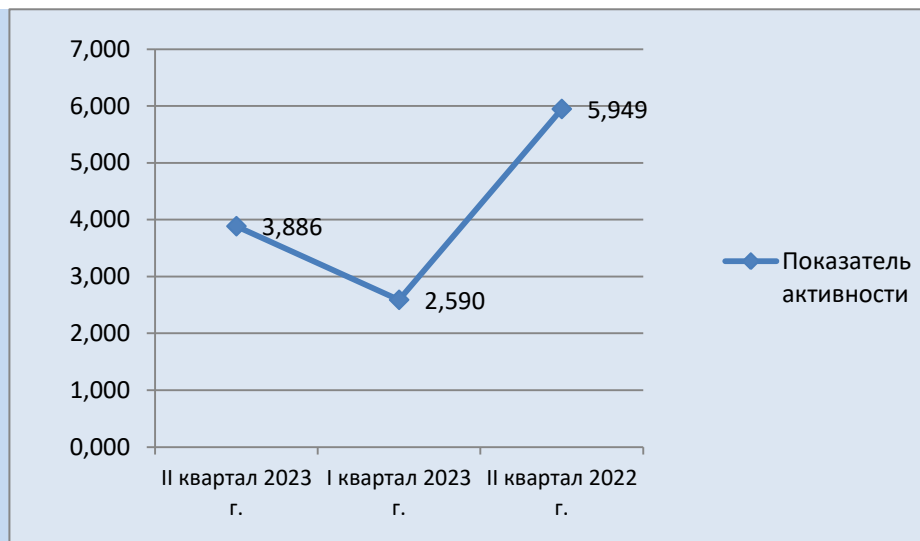


ДОЛЯ

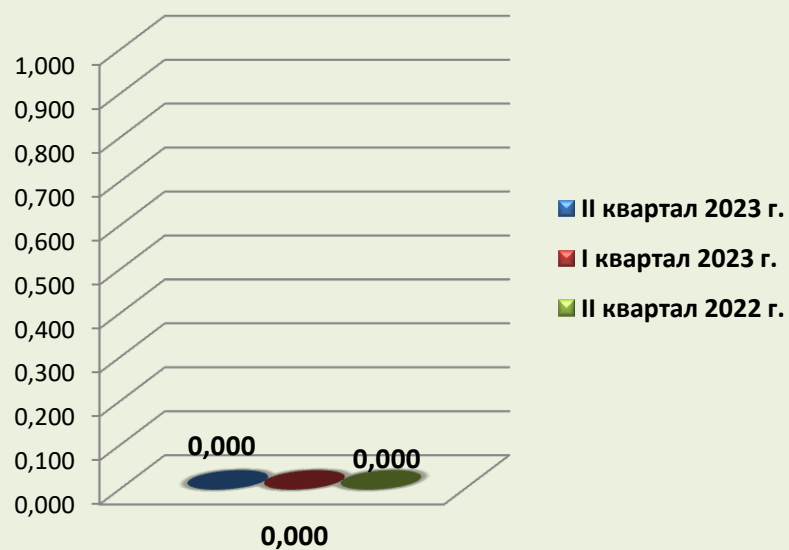


АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

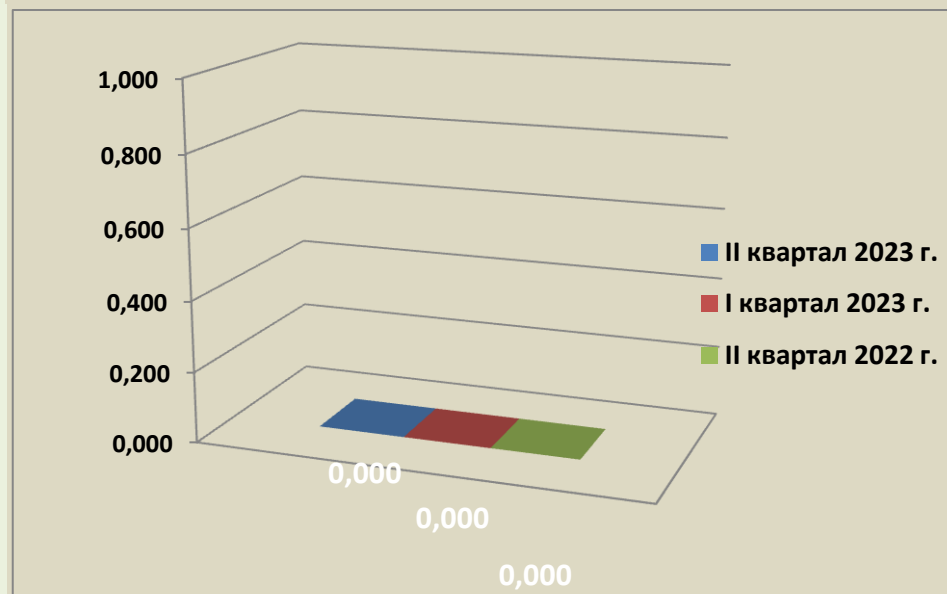
| II квартал 2023 г. | I квартал 2023 г. | II квартал 2022 г. |
|--------------------|-------------------|--------------------|
| 3,886 | 2,590 | 5,949 |



ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

| Раздел общероссийского тематического классификатора | II квартал 2023 г. | I квартал 2023 г. | II квартал 2022 г. |
|---|--------------------|-------------------|--------------------|
| Государство, общество, политика | 1 | 1 | 0 |
| | 0,000 | 33,333 | 0,000 |
| | 0,000 | 1,189 | 1,189 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 8 | 2 | 1 |
| | 50,000 | 66,667 | 20,000 |
| | 2,590 | 2,379 | 2,379 |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 | 1 |
| | 0,000 | 0,000 | 20,000 |
| | 0,000 | 0,000 | 1,295 |
| Социальная сфера | 0 | 0 | 0 |
| | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| Экономика | 2 | 0 | 3 |
| | 50,000 | 0,000 | 60,000 |
| | 2,590 | 3,569 | 3,886 |

| | |
|--|---|
| | Общее количество вопросов по тематическому разделу |
| | Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов |
| | Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела |

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ

II квартал 2023 г.

| Раздел | Тематика | Количество | Доля | Активность |
|---|---|------------|---------|------------|
| ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА | Конституционный строй | 0 | 50,000 | 100,000 |
| | Основы государственного управления | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Международные отношения. Международное | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Гражданское право | 1 | 0,000 | 0,000 |
| | Индивидуальные правовые акты | 0 | 0,000 | 0,000 |
| ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА | Жилищное законодательство и его применение | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Жилищный фонд | 1 | 50,000 | 1,189 |
| | Нежилой фонд | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Обеспечение права на жилище | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Содержание и обеспечение коммунальными услугами | 6 | 0,000 | 0,000 |
| ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ | Оборона | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Безопасность и охрана правопорядка | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Правосудие | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. | 0 | 0,000 | 0,000 |
| СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА | Семья | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Труд и занятость населения | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Социальное обеспечение и социальное страхование | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Образование. Наука. Культура | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 0 | 0,000 | 0,000 |
| ЭКОНОМИКА | Финансы | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Хозяйственная деятельность | 0 | 100,000 | 2,286 |
| | Внешнеэкономическая деятельность | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Природные ресурсы | 0 | 50,000 | 0,000 |
| | Информация и информатизация | 0 | 0,000 | 0,000 |

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

| ПЕРИОД | ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ | РАССМОТРЕНО | | | | | | | НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ |
|--------------------|------------------------|-------------|----------------------------------|--|------------|--------------|------------|---------------|------------------------------|
| | | ВСЕГО | С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ | С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ | | | | | |
| | | | | ВСЕГО | ПОДДЕРЖАНО | МЕРЫ ПРИНЯТЫ | РАЗЪЯСНЕНО | НЕ ПОДДЕРЖАНО | |
| II квартал 2023 г. | 3 | 3 | 0 | 12 | 0 | 0 | 11 | 0 | 0 |
| | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 50,00 | 50,00 | 0,00 | 0,00 |
| I квартал 2023 г. | 2 | 2 | 0 | 7 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 |
| | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 66,67 | 33,33 | 0,00 | 0 |
| II квартал 2022 г. | 5 | 5 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| | 100,00 | 100,00 | 36,82 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 0 |

| | |
|--|---|
| | количество обращений |
| | доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений |
| | доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений |

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во II квартале 2023 года в администрацию поступило 3 обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 3 обращения в форме электронного документа, 0 в письменной форме и 0 в устной форме, что соответственно составляет 100,0%, 0,0% и 0,0%.

Количество обращений, поступивших в администрацию во II квартале 2023 года, по сравнению с II кварталом 2022 года и I кварталом 2023 года увеличилось.

В поступивших во II квартале 2023 года в обращениях содержалось 8 вопроса. На одно обращение приходится 1 вопрос.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию во II квартале 2023 года, характеризуются следующим образом:

3 заявления (100%), 0 жалобы (0%), 0 предложений (0%), не обращений 0 (0%).

Активность жителей муниципального образования во II квартале 2023 года составляет 3,885 пунктов, что выше показателей предыдущих лет.

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию во II квартале 2023 года, составляет 0% в общем количестве вопросов, поступивших в II квартале 2023 года.

Доля вопросов тематического раздела «2.Социальная сфера», поступивших в администрацию во II квартале 2023 года, составляет 0% в общем количестве вопросов, поступивших во II квартале 2023 года.

Доля вопросов тематического раздела «3.Экономика» во II квартале 2024 года, составляет 50% в общем количестве вопросов, поступивших во II квартале 2023 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию во II квартале 2023 года, составила 0% в общем количестве вопросов, поступивших во II квартале 2023 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» во II квартале 2023 года составила 50% в общем количестве вопросов, поступивших во II квартале 2023 года.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 10% от общего количества обращений, по которым администрацией направлены ответы авторам обращений во II квартале 2024 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 90% от общего количества обращений, по которым администрацией направлены ответы авторам обращений во II квартале 2023 года.

Жилищное
положения
енность за
жилищный
ные здания
«хозяйство»,
беспечение
жилищной
тельность
и услугами
одержания
ержащихся
вопросов,
жащихся в
е, жалоба,
зации его
лиц, либо
достатках в
лжностных
рушенных

Vertical line on the left side of the page.

Vertical line on the left side of the page.

Vertical line on the left side of the page.

